

Algemene voorwaarden & privacyverklaring

Deze website is eigendom van Chrissy Verstichel (hierna "FIT&FOOD" of de "Onderneming").

Ons ondernemingsnummer is 0645.786.210

Maatschappelijke zetel en contactgegevens:

- Maatschappelijke zetel: Anoniem wegens eenmanszaak (thuisadres)
- FIT&FOOD Brugge
Gistelse Steenweg 501
8200 Brugge, België
Telefoon: +32 (0)467 04 44 04
E-mail: oostkamp@fitenfood.be
- FIT&FOOD Oostkamp
Brugsestraat 139
8020 Oostkamp, België
Telefoon: +32 (0)468 54 43 32
E-mail: brugge@fitenfood.be
- Algemeen e-mailadres: info@fitenfood.be

1. Aanvaarding van de algemene gebruiksvoorwaarden van deze website

Door het accepteren van de pop-up met betrekking tot de cookie policy verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden.

2. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan FIT&FOOD of rechthoudende derden.

3. Beperking van aansprakelijkheid

De informatie die de Onderneming verschaft op deze website is van algemene aard en is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden. De informatie kan dus niet als persoonlijk, professioneel of juridisch advies worden beschouwd door de bezoeker. De Onderneming zorgt er wel voor dat de informatie volledig, nauwkeurig en juist is. Ondanks deze inspanningen kunnen er zich steeds onjuistheden voordoen. Indien er zich onjuistheden voordoen zal de Onderneming de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk te corrigeren. Indien de bezoeker onjuistheden zou vaststellen kan hij steeds de beheerder van de site contacteren via info@fitenfood.be.

De Onderneming kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade uit het gebruik van de informatie op deze site. De inhoud van deze site kan op ieder ogenblik zonder aankondiging aangepast, gewijzigd of aangevuld worden.

De Onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een slechte werking van de website of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die voortvloeit uit de toegang of het gebruik van deze website.

In geen enkel geval kan de Onderneming op directe of indirecte wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade door het gebruik van deze website, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere goederen van de bezoeker.

De website van de Onderneming kan hyperlinks bevatten die rechtstreeks of onrechtstreeks verwijzen naar pagina's van derden. Deze link impliceert niet dat dit een impliciete goedkeuring is van de inhoud van de derdenpagina's. De Onderneming heeft geen zeggenschap over de inhoud op derdenpagina's en kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de schade door het gebruik van deze pagina's.

4. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De interpretatie en toepassing van onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden, alsook het gebruik van de website waarop zij betrekking hebben, is onderworpen aan het Belgisch recht.

Aleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge, zijn bevoegd in geval van geschillen die naar aanleiding van het gebruik van deze website zouden ontstaan.

5. Privacyverklaring

5.1. Verwerking van persoonsgegevens

De Onderneming leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("GDPR") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens na. Deze wetgeving bepaalt dat de persoon die, of het bedrijf dat, persoonsgegevens verzamelt, daarvoor de toestemming moet hebben van de persoon over wiens persoonsgegevens het gaat, dat deze gegevens relevant, juist en correct moeten zijn en dat ze moeten worden verzameld voor specifieke, duidelijke en wettelijke doeleinden.

De Onderneming verzamelt persoonsgegevens die haar door de bezoeker van de website worden overgemaakt via het contactformulier en het afsprakenformulier.

Daarbij kunnen de volgende gegevens worden verzameld: uw voornaam, naam, adres, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres.

De aldus bekomen gegevens worden door de Onderneming enkel gebruikt om de bezoeker de eventueel gevraagde dienst te leveren, de registratie van de bezoeker mogelijk te maken zodat hij kan worden gecontacteerd in verband met de door hem gestelde vragen, om de Onderneming in staat te stellen om de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren en om

de Onderneming toe te laten u op de hoogte te houden van aanbiedingen en producten waarvan wij redelijkerwijze mogen aannemen dat zij interessant kunnen zijn voor u.

De bezoeker van de website bevestigt zijn toestemming met de verzameling en verwerking van zijn persoonsgegevens door het aanklikken van een vakje dat daarvoor is bestemd bij het versturen van het contactformulier of het afsprakenformulier.

De Onderneming kan uw persoonsgegevens bovendien ook verwerken op basis van andere verwerkingsgronden, meer bepaald:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Onderneming en de betrokkene;
- wanneer dit noodzakelijk is om de gerechtvaardigde belangen van de Onderneming te behartigen;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op basis van een gerechtelijk bevel;
- voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de Onderneming wordt opgedragen.

U kunt uw persoonlijke gegevens op ieder moment inkijken, wijzigen en/of (laten) verwijderen in het persoonlijk account of door contact op te nemen via info@fitenfood.be.

Tevens heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken middels melding op het voormelde e-mailadres, alsook om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (02) 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

De bezoeker wordt verzekerd van de bescherming van de privacy van zijn persoonsgegevens door het gebruik van een SSL-certificaat op Domain Validation level, uitgereikt door COMODO CA Limited.

Als u van geen enkel bedrijf noch mailings noch telefonische oproepen wenst te ontvangen, contacteer dan de Robinson-lijst van het Belgisch Direct Marketing Verbond (online: www.robinsonlist.be, gratis telefoonnummer: 0800-91 886 of per post: BDMV, Robinson list, Buro&Design Center, Heizel Esplanade B46, 1020 Brussel)

5.2. Contactformulier

Wanneer de bezoeker gebruik maakt van het contactformulier op de website, zal FIT&FOOD deze gegevens enkel en alleen bewaren en gebruiken om de bezoeker terug te kunnen contacteren, om hem de eventueel gevraagde dienst te kunnen leveren en om hem via e-mail op de hoogte te houden van aanbiedingen en producten waarvan wij redelijkerwijze mogen aannemen dat zij interessant kunnen zijn.

De bezoeker zal bij het verzenden van het contactformulier worden verzocht om een vakje aan te klikken waardoor hij uitdrukkelijk zijn toestemming verleent met de verwerking van zijn persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Deze gegevens blijven bewaard zolang zij noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoelen. De gegevens kunnen op ieder moment worden ingekeken, gewijzigd en verwijderd door contact op te nemen via info@fitenfood.be.

5.3. Afsprakenformulier

Wanneer de bezoeker gebruik maakt van de reservatietool van Salonized op de website, zal FIT&FOOD deze gegevens enkel en alleen bewaren en gebruiken om de bezoeker terug te kunnen contacteren, om hem de eventueel gevraagde dienst te kunnen leveren en om hem via e-mail op de hoogte te houden van aanbiedingen en producten waarvan wij redelijkerwijze mogen aannemen dat zij interessant kunnen zijn.

Deze gegevens blijven bewaard zolang zij noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoelen. De gegevens kunnen op ieder moment worden ingekeken, gewijzigd en verwijderd door contact op te nemen via info@fitenfood.be.

Voor meer informatie over de privacyverklaring van Salonized:
<https://www.salonized.com/en/privacy-statement>

5.4. Beperking van het gebruik van persoonsgegevens

De Onderneming verbindt zich ertoe om geen enkele persoonlijke informatie door te geven aan andere organisaties met al dan niet commerciële doeleinden.

5.5. Kinderen

FIT&FOOD heeft niet de intentie om bewust gegevens te verzamelen van gebruikers van de website die jonger zijn dan zestien jaar, of om marketingacties naar hen toe te voeren.

De Onderneming adviseert ouders om betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder dat daarvoor de nodige ouderlijke toestemming werd gegeven.

Zodra een persoon die een ouderlijke verantwoordelijkheid draagt merkt dat zijn of haar kind zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens heeft verstrekt aan FIT&FOOD, verzoekt de Onderneming hem of haar om ons te contacteren via info@fitenfood.be. FIT&FOOD zal dan binnen een redelijke termijn alle betrokken bestanden verwijderen uit haar systeem.

6. Cookie policy

6.1. Toestemming

Door het gebruik van cookies verzamelt FIT&FOOD uw persoonsgegevens. Onder de toegepaste wetgeving rond GDPR is uw toestemming hiervoor vereist. Door het accepteren van de pop-up met betrekking tot de cookie policy verleent u FIT&FOOD deze uitdrukkelijke toestemming. U kunt op ieder ogenblik uw toestemming over het gebruik van cookies door FIT&FOOD intrekken.

6.2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn tekstbestanden die door FIT&FOOD op uw computer of mobiel toestel worden geïnstalleerd. Met behulp van deze cookies kan FIT&FOOD informatie verzamelen over uw gedrag op de website. Dankzij de cookies wordt u ook bij een volgend bezoek herkend, zodat u zich niet opnieuw moet aanmelden. We kunnen op die manier ook de bezoekers op de website tellen en analyseren hoe ze door de website navigeren. Zo kunnen de bezoekers voor profileringsdoeleinden gebruikt worden en kunnen we de website steeds verbeteren. De bezoeker kan zijn toestemming steeds intrekken door een e-mail te sturen naar info@fitenfood.be. De website van FIT&FOOD maakt gebruik van verschillende cookies die we in een onderstaande tabel oplijsten. FIT&FOOD maakt ook gebruik van cookies geplaatst door derden.

6.3. Google en Google Analytics

De website van FIT&FOOD gebruikt Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. Om Google Analytics te kunnen gebruiken plaatst Google Inc. cookies op uw computer of mobiel toestel. In opdracht van FIT&FOOD zal Google Analytics deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren en om te rapporteren. U kunt het gebruik van uw gegevens door Google Analytics voorkomen door een browser plug-in te installeren met volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

6.5 Facebook

De website van FIT&FOOD maakt gebruik van een Facebook Pixel. Deze pixel laat cookies achter op uw computer of mobiel toestel. Dat betekent dat uw gegevens op de FIT&FOOD-website worden bijgehouden door de pixel. FIT&FOOD verkrijgt op die manier informatie over uw gedrag op de website en op Facebook. Op die manier kunt u geprofileerd worden voor marketingdoeleinden.

6.6 Het gebruik van cookies beletten

U kunt steeds cookies blokkeren door de instelling op uw browser te activeren die ervoor zorgt dat alle of enkele cookies worden geweigerd. Als u uw browserinstellingen aanpast om alle cookies te blokkeren, is het mogelijk dat u geen toegang krijgt tot bepaalde of alle delen van onze website. Voor vragen of inlichtingen rond de cookie policy kunt u steeds FIT&FOOD contacteren via info@fitenfood.be.

6.7. Nuttige links omtrent het beheer van cookies op uw browser:

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=nl_NL

Annuleringsvoorwaarden

Bij het maken van een afspraak stem je automatisch in met de annuleringsvoorwaarden:

Gelieve tijdig je afspraak te annuleren of te verzetten.

Voor afspraken die om welke reden dan ook niet worden nagekomen of korter dan 48 uur van tevoren worden geannuleerd, zijn wij genoodzaakt 25€ consultkosten of een beurt van uw beurtenkaart/abbonnement in rekening te brengen.